

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ СЪГЛАСНО ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ

Управляващо дружество (УД) „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД („РАМ“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 175015558, със седалище и адрес на управление: гр. София - 1407, район „Лозенец“, бул. „Никола Вапцаров“ №55, Експо 2000, web: www.ram.bg, тел. 02/91 985 500; 02/91 985, обработва Вашите данни в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните.

Настоящата информация има за цел да очертае подхода към законосъобразното обработване на Вашите данни и тяхната защита в рамките на осъществяваната от „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД дейност. Информацията включва следното:

- 1. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ**
- 2. ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ**
- 3. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ**
- 4. ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ**
- 5. ОСНОВАНИЯТА, НА КОИТО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ**
- 6. ТРЕТИ ЛИЦА, НА КОИТО ПРЕДОСТАВЯМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**
- 7. КАКВИ СА ПРАВАТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ**
- 8. АВТОМАТИЗИРАНО ИНДИВИДУАЛНО РЕШЕНИЕ
и АВТОМАТИЗИРАНИ АНАЛИЗИ**
- 9. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ**
- 10. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**
- 11. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ИНФОРМАЦИЯ**

„Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД счита защитата на личните данни на лицата, чиито данни обработва, за основен приоритет.

№1 КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

В хода на своята дейност „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД обработва различни видове лични данни, които се групират в следните категории.

В зависимост от конкретните услуги, които ползвате, „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД обработва някои или всички от изброените данни

- Персонална информация (имена, ЕГН/дата на раждане и място на раждане, личен номер на чужденец, гражданство, адрес/и, вкл. държава, данни по документ за самоличност, спесимен от подпис, телефон, електронен адрес, клиентски номер в нашите системи, данни за представители по закон и по пълномощие, юрисдикция, на която лицето е местно лице за данъчни цели и др.);
- Икономическа и социална информация – предходен опит в инвестиране в договорни фондове, размер на инвестициите, познания в областта на инвестициите във финансови

инструменти, способност за носене на риск във връзка с инвестиции във финансови инструменти, доходи, свързани лица и др.);

- Информация, нужна за идентифицирането Ви при Нашия дистрибутор (клиентски номер в „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД);
- Платежна информация – номер на банковата сметка, чрез която искате да заплатите/ или искате Ние да ви заплатим стойността на закупените/ продадените от Вас дялове;
- Информация, събирана при използване от Вас на информационни и комуникационни технологии - „Бисквитки“, които еднозначно могат да идентифицират Вашия браузър и др.;
- Информация относно направените от Вас инвестиции в предлаганите от Нас договорни фондове (в какви договорни фондове сте инвестирали, предпочитанията/ изискванията Ви при правене на инвестиция и др.)
- Комуникационна информация (информацията, която научаваме за Вас от кореспонденцията помежду ни);
- Специални категории лични данни – биометрични данни (напр.: снимка по документ за самоличност) за целите единствено на идентифицирането на физическо лице;

В редица случаи събираме и обработваме Ваши данни и когато не сте наш клиент.

- когато действате в качеството Ви на представител (законен или по силата на упълномощаване) на наш клиент или защото Вие самият сте в процес на подаване на заявление за наш продукт или услуга;
- когато участвате в органната структура на юридическо лице, което е наш клиент, ние сме длъжни да идентифицираме неговия действителен собственик в изпълнение на задълженията ни съгласно ЗМИП;
- когато сте свързано лице с наш съществуващ или потенциален клиент, тъй като помежду ви съществува икономическа или друг вид свързаност;
- когато сте физическо лице – действителен собственик на наш клиент юридическо лице.

Във всички случаи, когато имаме достъп и обработваме Ваши данни, ние се задължаваме да спазваме принципите, описани в настоящия документ, и изискванията на действащото законодателство в областта на защитата на личните данни.

№2 ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ

Събираме горепосочените данни по следните начини:

- Информация, която Вие ни предоставяте;
- Информация, която нашият дистрибутор „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД ни предоставя във връзка с отправената от Вас към Нас поръчка;
- Информация, която трети лица ни предоставят (държавни органи/институции, финансови институции, наши партньори, свързани лица с Вас и Вашия бизнес и др.);
- Информация, достъпна в публични регистри (Търговски регистър);
- „Бисквитки“ и подобни технологии;

- Интернет и други източници;

Преди да ни предоставите данни, принадлежащи на трето лице, трябва да се уверите, че имате неговото съгласие да го направите. Също така е необходимо да го запознаете с настоящата информация, приложима относно обработването и защитата на неговите данни в рамките на нашата организация.

В случай, че бъде установено, с или без съдействието на компетентните органи, че данни за трето лице са предоставени без съгласието и/или знанието на техния субект или по друг незаконосъобразен начин, „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ще заличи личните данни, като положи необходимите усилия незабавно да уведоми за това субекта на тези данни, доколкото това е възможно.

№3 ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

При предоставяне на услуги като УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ обработва Вашите лични данни за следните цели:

- изпълнение на сключения между „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ и Вас договор, а по-точно изпълнение на Вашите поръчки за записване, обратно изкупуване и конвертиране на дялове;
- администриране на дяловете, която дейност включва управление на риска, водене на книгата на притежателите на дялове, водене на отчетност и др.;
- съхранение на дялове на предприятия за колективно инвестиране;
- обработка на запитвания/искания за информация и отговор във връзка с дейността на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“;
- администриране на такси и комисиони съгласно действащата Тарифа на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“;
- изпълнение на нормативни задължения на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ като УД в т.ч. съгласно Закона за пазарите на финансови инструменти, Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, Закона за мерките срещу изпирането на пари, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за счетоводството, наредби на БНБ и КФН в областта на колективните инвестиционни схеми и инвестирането във финансови инструменти, както и други нормативни актове от приложимото национално и европейско законодателство;
- реализация на маркетингови проучвания - получаване на информация за поведението, нуждите и очакванията на настоящи и потенциални клиенти с оглед подобряване нивото на обслужване на клиентите на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“, разработване на нови договорни фондове;
- статистически цели (напр. обработване на данни с оглед поддържане, подобряване на предлаганите от „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ продукти/услуги и разработване на нови, както и с цел изпълнение на регулаторни изисквания);
- защита на Вашите жизненоважни интереси или тези на друго физическо лице;
- за целите на защита легитимните интереси на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“, в случаи на съмнения за злоупотреба и/или измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, свързани с правоотношенията между Вас и „Райфайзен

- Асет Мениджмънт (България)“, при евентуални съдебни спорове, свързани с правоотношенията между Вас и „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ и др.;
- изпращане до Вас на информация на хартиен и електронен носител относно ползвани от Вас услуги и/или продукти;
 - управление качеството на данните с цел коригиране на информация в поддържаните от „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ системи и поддържане на точни и актуални данни;
 - провеждане на вътрешен одит в „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ съгласно законовите и специфичните минимални национални стандарти, които са в съответствие с Международните стандарти за вътрешен одит;
 - одитиране на дейността на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“, упражняване на контрол и осъществяване на отчетност от страна на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“, в това число и на групово ниво;
 - контрол за спазване на законовите изисквания,
 - съхранение и архивиране на документи във връзка с договорни отношения между УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД и нейните клиенти;

№4 ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

За целите на директния маркетинг, ние използваме и обработваме предоставените от Вас данни, единствено и само, за да ви информираме за нашите най-нови фондове и услуги, както и за да ви предложим по-добри условия по вече ползвани от Вас услуги.

Информацията, която имаме за Вас, се състои от данните, които Вие сте ни предоставили във връзка със сключения между нас договор, както и такива, които събираме, когато използвате информационни и комуникационни технологии (напр.: посещение на интернет страницата на РАМ), за да достъпите нашите продукти, услуги и комуникационни канали.

Обработваме тази информация, за да можем да предположим какви биха били Вашите нужди и интереси по отношение на предлаганите от „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД продукти и услуги. Изготвеното въз основа на наличните данни предположение се съпоставя с условията на нашите или на партньорите ни продукти/услуги, като по този начин се стремим да преценим кои продукти, услуги и офертите към тях биха били интересни и полезни за Вас като наш клиент, с който искаме да продължим ползотворното си партньорство.

В случай, че не желаете да получавате съобщения с маркетингова насоченост имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг по един от следните начини:

- чрез писмена декларация, подадена в офис на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, изпратена на адрес гр. София - 1407, район „Лозенец“, бул. „Никола Й. Вапцаров“ №55, Експо 2000 или изпратена на e-mail адрес ram.info@ram.raiffeisen.bg;

- на телефон 1500 (за абонати на Vivacom) / 17 21 (за абонати на М-tel и Telenor);.

След получаване на възражение от Ваша страна РАМ преустановява обработването на Вашите данни за тези цели.

№5 НА КАКВО ОСНОВАНИЕ „РАЙФАЙЗЕН АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ (БЪЛГАРИЯ)“ ЕАД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

„Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД обработва Вашите лични данни законосъобразно въз основа на предвидените основания съгласно чл. 6 от Общия регламент за защита на лични данни.

Договорно основание:

Като клиент на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ние обработваме Вашите лични данни в изпълнение на сключения помежду ни договор (подадената от Вас поръчка) или за предприемане на стъпки по Вашето искане преди сключването на съответния договор.

Например, на договорно основание обработваме личните Ви данни с цел идентифицирането Ви при подадена поръчка за записване на дялове от договорен фонд.

Законов задължение

В случаите, когато спрямо „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ се прилагат нормативни задължения, предвидени в различни законодателни актове, както на национално ниво, така и съгласно законодателството на ЕС, с оглед на тяхното изпълнение „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ обработва Вашите лични данни за спазване на съответното задължение, което се прилага спрямо нея.

Например, обработваме лични данни за целите на изпълнение на задълженията ни за предотвратяване на прането на пари и финансиране на тероризъм, както и за целите на подаване на информация и отчети към КФН, НАП и други държавни органи в съответствие със Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други.

Легитимен интерес

„Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“, обработва Ваши данни за целите на легитимните си интереси, например за целите на предотвратяването на измами или директния маркетинг. Преди да започне обработката на данните Ви за тези цели, както и в хода на обработването им, ние проверяваме дали има баланс между нашия легитимен интерес и Вашите основни права и свободи или интереси и в случай, че последните имат преимущество, не предприема или преустановява обработката на Вашите данни, освен ако Вие изрично не дадете своето съгласие за обработването.

Съгласие

В други случаи „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ обработва Вашите лични данни единствено въз основа и след получаване на Вашето изрично съгласие за това. Например, за предлагане на наши нови продукти и услуги, които преди не сте ползвали, както и продукти и услуги на наши партньори

№6 ТРЕТИ ЛИЦА, НА КОИТО УД „РАЙФАЙЗЕН АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ (БЪЛГАРИЯ)“ ЕАД ПРЕДОСТАВЯ ЛИЧНИ ДАННИ:

УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД няма да предоставя личните Ви данни на трети лица, освен на посочените по-долу получатели/категории получатели и освен ако е налице едно от следните обстоятелства:

ОБРАБОТВАНЕ ОТ ДРУГО ЛИЦЕ ПО ВЪЗЛАГАНЕ ОТ „РАЙФАЙЗЕН АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ (БЪЛГАРИЯ)“ ЕАД

Предоставяме лична информация на свързани или други доверени лица, за да я обработват вместо нас по силата на сключен договор помежду ни, въз основа на нашите инструкции и в съответствие с приложимото законодателство относно защитата на лични данни.

Тук попадат следните трети лица, които обработват Вашите данни по възлагане от УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД:

- „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД като Дистрибутор на УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД за целите на идентификацията на клиентите, провеждането на тест за уместност и целесъобразност, предаването на подадените от клиентите поръчки, отчетността между двете дружества и др.;
- „Български пощи“ ЕАД и/или други лица, предоставящи пощенски услуги (куриери) за целите на осъществяване на комуникацията помежду ни;
- партньори на РАМ по договори за адвокатски услуги или услуги по превод на документи;
- доставчици на системи/услуги за управление и поддръжка на нашата дейност и качеството на услугите ни, вкл. такива, свързани с информационните технологии, с които „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД има сключен договор (напр. доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, доставчици на софтуерни продукти, доставчици на компютърна поддръжка, печатници, фирми за съхранение и унищожаване на документи, доставчици на административни услуги, доставчици на услуги по архивиране и др.);
- мобилния оператор, с когото имате сключен договор за абонамент за предоставяне на услуги за мобилна комуникация, "Тера Комюникейшънс" АД и/или друго лице, предоставящо телекомуникационни, SMS, MMS, JAWA или други услуги, с което „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД има сключен договор за осъществяване на дейности по уведомяване на своите клиенти за обстоятелства относно ползваните от тях продукти и/или услуги;
- консултанти, одитори, свързани лица от групата „Райфайзен“;

„Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД предприема необходимите мерки, за да гарантира, че ангажираните лица по обработване на лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на Банката, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНОВО ЗАДЪЛЖЕНИЕ

Ще споделяме Ваши данни с държавни органи/институции, регулатори и надзорни органи (в т.ч. БНБ, КФН, НАП, НОИ, ДАНС, органи на съда, прокуратурата и следствието, КЗП, КЗК, КЗЛД, държавни и частни съдебни изпълнители и др.), одитори, фирми, организации

или външни лица, ако имаме достатъчно основания да смятаме, че достъпът, употребата, запазването или разкриването им е необходимо за:

- изпълнение на приложим закон или друг нормативен акт със задължителен характер.
- за отговор по отправено запитване от страна на надзорен орган, регулатор или друга държавна институция във връзка или по повод на иницирирана проверка, жалба или др. сигнал;
- разкриване, предотвратяване или други действия във връзка с измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, технически проблеми или такива, свързани със сигурността;
- да послужат на трети лица, в полза на които УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД е прехвърлило вземанията си, които биха могли да възникнат към Вас;
- при упражняване на представителни функции – на Вашите представители по закон или по пълномощие
- предприемане на мерки за защита срещу нарушаване на правата, собствеността или безопасността на УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД, нашите клиенти или обществеността, както се изисква и разрешава от закона.

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР

За да предоставим исканите от Вас продукти и/или услуги, предоставяме Вашите лични данни на трети лица, без участието на които изпълнението на поетите от страните по договора ангажименти би било невъзможно. Тук се включват следните трети лица, но не само: Централен депозитар, определената от УД-то Банка-Депозитар („Алианц Банк България“ АД), трети лица, извършващи платежни услуги и/или посреднически за извършване на платежни услуги (в това число „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, кореспондентски банки) и др.,

С ВАШЕТО ИЗРИЧНО СЪГЛАСИЕ

Извън изброените по-горе случаи, ще споделяме ваши лични данни с фирми, организации или външни лица, когато имаме съгласието ви да правим това. За споделянето на каквато и да е деликатна лична информация е необходимо да ни дадете изричното си съгласие.

№7 ПРАВАТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ, КОИТО УД „РАЙФАЙЗЕН АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ (БЪЛГАРИЯ)“ ЕАД ОБРАБОТВА“

Имате право:

- на достъп до обработваните от УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД ваши лични данни и правото да изисквате коригиране и актуализиране на съхраняваните Ваши лични данни; Това може да направите като подадете заявление на нашата страница: www.ram.bg, на следния ел. адрес: ram.info@ram.raiffeisen.bg или dpo@raiffeisen.bg, както и във всеки банков офис на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД.
- да оттеглите по всяко време предоставеното от вас съгласие за обработване и съхранение на личните ви данни в случаите, в които те се обработват само на основание съгласие (напр. при директен маркетинг на наши продукти/услуги, които не сте ползвали преди или продукти/услуги на наши партньори или за целите на

маркетингови проучвания); Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването на данните Ви, извършено до този момент;

- да подадете искане за изтриване на вашите лични данни, които се съхраняват и обработват от УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД, в случаите, в които е вече няма основание за обработването им;
- да поискате ограничаване на съхранението и обработването на личните ви данни от УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД и да направите възражение срещу обработването;
- да получите вашите лични данни, които сте предоставил на УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато данните се обработват въз основа на Вашето съгласие или в изпълнение на сключен договор между Вас и УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД, както и когато обработването се извършва по автоматизиран начин.
- да подадете жалба/възражение до Комисията за защита на личните данни на следния адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: kzld@cpdp.bg и/или друг надзорен/регулаторен орган, когато смятате, че е налице нарушение във връзка с обработката на личните Ви данни от УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД;

Ще отговорим на всяко Ваше искане без излишно забавяне в рамките на 60 дни от получаването на Вашето искане. Ако не сме в състояние да се справим изцяло с искането Ви в рамките на посочения срок (поради неговата сложност, нужда от съдействие от страна на трето лице или броя на искания), може да удължим този период и ще Ви обясним причините за това. В определени от закона случаи „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД може да забави, ограничи или да не предостави исканата информация и/или да не предприеме коригиране/изтриване на данни като в тези случаи Вие може да упражните правата си и чрез Комисията за защита на личните данни на следния адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: kzld@cpdp.bg.

№8 АВТОМАТИЗИРАНО ИНДИВИДУАЛНО РЕШЕНИЕ

и АВТОМАТИЗИРАНИ АНАЛИЗИ

„Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД не използва във взаимоотношенията си с Вас механизми или технологии за автоматично вземане на решения. Всяко решение във връзка с нашето партньорство се взима индивидуално от Наш служител.

Използваните от Нас системи и механизми ни позволяват да правим автоматизирани анализи въз основа на информацията, която имаме за нашите клиенти. По този начин взимаме информирани бизнес решения, подобряваме качеството на нашите продукти и услуги, изпробваме стабилността и правилното функциониране на нашите системи, осъществяваме дългосрочно статистическо моделиране, идентифицираме подозрителни трансакции с оглед превенция на измами, пране на пари, финансиране на тероризъм и др.. Освен това, автоматизираният подход ни помага да гарантираме, че можем да Ви предоставим бързо и ефективно обслужване в съответствие с Вашите очаквания. Тези

автоматизирани анализи могат да засегнат продуктите, услугите или условията по тях, които можем да Ви предложим сега или в бъдеще.

№9 СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Ще пазим Вашите лични данни за срок не по-дълъг от 10 години, считано от годината, следваща годината на приключване на отношенията между Вас и УД „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД поради следните причини:

- За да можем да удовлетворим Ваши искания за предоставяне на информация;
- За да можем да отговорим на Вашите въпроси и жалби;
- За да можем да докажем изпълнението на поетите от нас ангажименти към Вас;
- За да изпълним предвидените спрямо „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ законови задължения относно съхранение на данните за клиентите и документите за извършените сделки и операции, както и документите, свързани с установяване и поддържане на търговски или професионални отношения.
- За осъществяване на наши легитимни интереси, напр. за установяване, предявяване и защитата на правни претенции;

Съхранението и обработването на Вашите данни след изтичане на горепосочения срок е допустимо, когато изтриването им е възпрепятствано поради юридически, регулаторни или технически причини. Тук се включват случаи на възникнали съдебни или други спорове, свързани с правоотношенията между Вас и „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“, промяна в нормативните изисквания относно съхранението на конкретен вид информация и други обективни причини, които налагат забавяне на изтриването на данните

№10 ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

С оглед защитата на Вашите данни в хода на тяхната обработка е определено и назначено длъжностно лице по защита на данните. Длъжностно лице по защита на данните - **Владислав Венов**, тел. 02/91985783, 0885605908, e-mail: [**dpo@raiffeisen.bg**](mailto:dpo@raiffeisen.bg)

Можете да се обръщате към длъжностното лице по защита на данните по всички въпроси, свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на Вашите права съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни.

№11 ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ИНФОРМАЦИЯ

Периодично ще актуализираме текста на настоящия документ с цел да Ви осигурим максимално актуална и точна информация относно обработването на Вашите данни в съответствие с нашата политика и в изпълнение на действащото законодателство в областта на личните данни. Всяка промяна ще бъде обявена на интернет страницата на „Райфайзен Асет Мениджмънт (България)“ ЕАД, а при промяна на съществена информация, ще Ви бъде съобщена чрез SMS, (електронна) поща, или когато посетите банков офис на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД.